

善意溝通修復教育

Compassionate Restorative Education

實施計畫

壹、 依據

- 十二年國教課程綱要
- 校園霸凌防制準則
- 學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項

貳、 計畫背景

正向管教為我國重要教育政策，且校園霸凌防制準則第四條第六款「學校於校園霸凌事件宣導、處理或輔導程序中，得善用『修復式正義』策略，以降低衝突、促進和解及修復關係。」。其實霸凌與衝突是孩子學成長過程，是一種社交人際議題，傳統應報式的處理方法(以規範和懲罰為導向)，難以幫助孩子真誠承擔責任，改正與成長。修復式正義由於著重傷害之修補，犯錯者經由被同理與接納，其恥感與防衛心得以轉換為真誠懊悔，幫助孩子能相互理解，願意承擔責任，修補傷害。英美國家研究發現，推動【修復教育】(restorative discipline)可減少學生衝突、輟學、提高學習成績，讓校園更安全與更健康。而「同理心」則為【修復教育】之核心素養，除了衝突後可應用於修復，平時若能融入日常教學，班級經營，則可改善學生之情緒調控，合作和諧。

歐美國家過去這20年來，許多教育研究單位包括著名的哈佛教育研究院，都投入大量資源在發展《社會情緒教育》(Social emotional Education, SEL)。它是一種以同理心為基礎，讓孩子能夠情緒察覺、自我調控、理解他人跟他人互動合作，學習負責任的決策。許多研究顯示SEL對孩子的正向身心健康以及學習有良好的效益。SEL正與十二年國民基本教育課程綱要「自主行動」、「溝通互動」、「社會參與」三大面相呼應。善意溝通(非暴力溝通)為啟蒙自人本主義心理學所發展的一種溝通與深度同理心訓練，它有具體的操作方法，可以快速學習，已成功應用在家庭、教育、醫療、社區、職場、司法、自我成長等領域，在國際上更運用

到學生的社會情緒與同理心教育上，且被聯合國列為兒童人權教育的教材之一。善意溝通從感受與需要出發，幫助學生能夠學習自我動力與同理他人並且能夠選擇滿足雙方需要的有效策略，正可以應用在SEL的教學上。

善意溝通與修復式正義，都是植根於人本精神，著重人的感受和需要的深度同理。前者可以應用在日常的班級經營與SEL社會情緒學習，後者則應用在違規與衝突處理。爰此，104年台中市教育局、臺中地檢署及台中律師公會，共同推動試辦以善意溝通為基礎之「校園修復式正義調處計畫」，至109年止，每年台中市教育局皆辦理1-2場全國教師工作坊。110, 111年由法律扶助基金會、善意溝通修復協會、台中市安國小等共同合辦「善意溝通修復教育」(Compassionate Restorative Education, CRE) 初階課程，111年再增加兩日進階之衝突修復工作坊。歷年來已陸續有許多參加過研習之教師已實際運用到班級經營、新課綱之溝通與情緒教育、輔導課程、學生違規事件處理與輔導、家長親職教育等方面。

參、目的

- 學習運用善意溝通班級經營及正向管教之專業知能。
- 學習運用修復式正義處理校園衝突、霸凌事件，修復學生、師生與親師關係。

肆、辦理單位

- 主辦單位：臺中市外埔區安定國民小學、社團法人善意溝通修復協會
- 合辦單位：財團法人法律扶助基金會

伍、辦理日期

- 初階：班級經營112年7月19日(三)至7月21日(五) 共三日
- 進階：衝突修復112年8月3日(四)至8月4日(五) 共二日

陸、 辦理方式

- 混成模式:實體與線上視訊同步(google meet)
- 實體課程地點:臺中市教師研習中心

柒、 參加人員

- 初階班級經營：各縣市中小學教師，實體40人，線上40人
- 進階衝突修復：限三年內曾參加協會舉辦之善意溝通教師工作坊人員，實體30人，線上30人。如報名人數超額，則依上網報名先後順序錄取。主辦單位保留增刪報名人員參加之權利。

壹、 報名方式

全國教師在職進修資訊網公告，同步在協會官網及LINE公告，統一使用google 表單報名。

貳、 經費來源

由財團法人法律扶助基金會、社團法人善意溝通修復協會全額補助，教師免費參加

拾、 課程內容

本課程採工作坊方式進行，包括講座及分組演練，由資深精神科醫師、資深中小學學務主任、教師及專長於修復調解的律師等講授。分為初階「善意溝通班級經營」，及進階「修復衝突」兩班。進階課程限三年內曾參加善意溝通修復協會所協辦之「CRE善意溝通教師工作坊」教師參

初階《善意溝通班級經營》課程表

第一天	112 年 7 月 19 日(三)		
時間	主題	時數	內容綱要
9:00-9:10	開幕式		
9:10-10:00	如何改變行為?	1	學習的神經科學資訊 童年創傷如何影響情緒行為
10:00-10:10	休息		
10:10-12:00	好意變壞話?	2	什麼是 4D 暴力語言 大腦語言與衝突 演練：偵測生活中 4D（不分組）
12:00-13:30	休息		
13:30-14:30	善意溝通 4C	1	同理心 4 元素
14:30-14:40	休息		
14:40-16:30	【分組演練】 善意溝通 4C-1	2	熟悉 4 元素演練 1（觀察與感受）

第二天	7 月 20 日(四)		
時間	主題	時數	內容綱要
9:00-10:50	【分組演練】 善意溝通 4C-2	2	熟悉 4 元素演練 2（需要與請求）
10:50-11:00	休息		
11:00-12:00	善意語法與對話	1	
12:00-13:30	休息		
13:30-16:30	【分組演練】對話的藝術	3	<ul style="list-style-type: none"> ● 開放式問句 ● 問題解決的對話 VS 關心人的對話 ● 4D 改 4C 基礎同理回應 ● 含彈性休息 20 分鐘

第三天	7 月 21 日(五)		
時間	主題	時數	內容綱要
9:00-09:50	CRE 善意溝通修復教育與霸凌	1	CRE 善意溝通修復教育
10:00-10:10	休息		
10:00-12:00	善意溝通班級經營實例	2	善意溝通班級經營 輔導課程設計 教案分享
12:00-13:30	休息		
13:30-14:20	善意溝通化解衝突實例	1	小型衝突、違規處理實例分享
14:20-14:30	休息		
14:30-16:30	【分組演練】火山圖與溝通卡	2	小型衝突模擬演練 含休息 10 分鐘
16:30-17:00	綜合座談		

【分組演練】實體 2 組，視訊 2 組

進階《修復對話》課程表

第一天	8 月 3 日(四)		
時間	主題	時數	內容綱要
9:00-9:10	開幕式		
9:10-10:00	修復教育	1	修復式正義 VS 應報式正義 修復式正義人本精神 國際修復教育 國際上霸凌之預防與處理
10:00-10:10	休息		
10:10-12:00	衝突與修復對話	2	衝突理論 修復動力 原諒、認錯、羞恥等議題 校園版 SCRD5 式
12:00-13:30	休息		
13:30-16:30	【分組演練】	3	偵測衝突中 4D 用善意溝通重述 影片：一起找星心—衝突篇、調查篇 每 50 分鐘休息 10 分鐘

第二天	8 月 4 日(五)		
時間	主題	時數	內容綱要
9:10-11:00	【分組演練】修復對話 1	2	影片：一起找星心：簡媽媽 每 50 分鐘休息 10 分鐘
11:00-11:10	休息		
11:00-12:00	【分組演練】修復對話 2	1	影片：一起找星心：生生修復
12:00-13:30	休息		
13:30-14:30	【分組演練】修復對話 3	1	影片：一起找星心：親師修復
14:30-14:40	休息		
14:40-16:20	【分組演練】修復對話 4	2	影片：一起找星心：群體修復
16:20-16:40	綜合座談		檢討回饋

【分組演練】實體 2 組，視訊 1 組

授課講師群：

陳怡成律師	法務部修復式司法促進者培訓講師 善意溝通修復協會理事長，前台中律師公會理事長
鄭若瑟醫師	法務部修復式司法促進者培訓講師，前部立八里療養院院長 中國醫大附醫精神部顧問主治醫師
廖淑月諮商師	財團法人張老師基金會行動諮商師，法務部修復式司法促進者培訓講師
陳素萍校長	台中市安定國小校長
紀勝涵主任	台中市大甲國中輔導主任，前學務主任
金梅仙主任	台南市民德國中學前務主任
李妍慧老師	台中市忠孝國小教師，前學務組長
林怡如老師	台中市上石國小教師
吳冠璇老師	台中市大甲國中輔導活動科教師
張桂真律師	法務部修復式司法促進者培訓講師
廖奕婷律師	法務部修復式司法促進者培訓講師
呂世駿律師	法務部修復式司法促進者培訓講師
許宏宇律師	法務部修復式司法促進者培訓講師

拾壹、 注意事項

- 一、 若因故未能參加，請於課程三日之前通知主辦單位以便安排候補人員。
- 二、 活動不供餐午餐，實體學員前一日登記並繳費可代訂午餐
- 三、 實體參與學員提供紙本講義，視訊參加學員僅提供電子檔
- 四、 學員應於課程前 5 分鐘簽到及上線。
- 五、 每日上下午分別各簽到及簽退。
- 六、 學員須全程參加，實體學員中途離席 15 分鐘以上者，視為缺席半日。
- 七、 視訊學員須全程開啟鏡頭，參與演練，若經講師邀請發言 3 次未出現者，視為缺席半日。
- 八、 全程參與者，始由協會各核發初階 18 小時，進階 12 小時研習證明書。未全程參加者只計列有出席之中小學教師研習時數（半日 3 小時計），不發證明書。
- 九、 非中小學教師視為旁聽，不計研習時數，全程參加者由協會核發參加證明書。